

放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日：2023年2月25日

事業所名：パンダキッズ神戸

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	活動するスペースを十分に確保している。	(16回答) はい(11) どちらともいえない(1) わからない(4) 「十分に確保ができています」「すこし狭く感じる」とのご意見を頂きました。	ご利用者様・保護者様にも安心して過ごして頂く環境作りに今後も努めます。
	2 職員の適切な配置	適切な人員配置と言語聴覚士の専門職員を配置している。	(16回答) はい(12) どちらともいえない(2) わからない(2) 「先生の人数は適切に感じる」「あまりよくわからない」とのご意見を頂きました。	引き続き適切な人員配置と、専門職員の人員配置に努めます。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	活動スペースはフローリングマットに変更し、バリアフリー化も行い活動しやすい環境にしている。	(16回答) はい(15) わからない(1) 「子どもが安心して過ごせる環境」「わからない」とのご意見を頂きました。	今後も障害の特性に応じた、環境作りに努めます。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	ご利用者様が心地よく過ごせる様に、設備やおもちゃの消毒・清掃を行っている。	(16回答) はい(15) わからない(1) 「感染予防もしっかりされて安心できる環境」「わからない」とのご意見を頂きました。	ご利用者様が清潔で、心地よく過ごせる生活空間の確保に努めます。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎日、職員間で話し合いを設けています。		積極的な意見交換ができる環境作りに努めます。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	同系列事業所・他系列事業所との連携を取っている。		外部評価を活用した、業務改善に努めます。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	虐待防止・身体拘束の適正化の為の研修を始め、職員の要望を聞きながら適切に研修を行っている。		今後も職員の資質の向上の為の研修に努めます。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	ご利用者様・保護者様とニーズや課題を話し合い、職員とも情報を共有し計画書の作成を行っている。	(16回答) はい(16)	今後ご利用者様・保護者様からのニーズや課題を話し合い、支援計画会議で分析した上で計画書の作成に努めます。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	ご利用者様の成長や障害を話し合いながら、成長と自立に向けた計画書の作成を行っている。	「子どもと保護者のニーズや課題を分析された計画書になっている」「子どもの成長にあった計画になっている」とのご意見を頂きました。	今後も成長に沿った、課題やニーズを考えた計画書の作成に努めます。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	保護者様に分かりやすい具体的な支援内容を記載を行っている。		今後も保護者様に分かりやすく、具体的な支援内容を記載する様に努めます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	職員が計画書を理解した上で支援を実施している。	(16回答) はい(14) わからない(2) 「計画書に沿った支援になっていると思う」とのご意見を頂きました。	今後も職員と情報を共有しながら、個別に課題やニーズを話し合い支援に努めます。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	全体のプログラムはチームで立案して、実行は役割分担を行っている。		ご利用者様の課題やニーズを考えながら、活動内容の立案に努めます。
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日は学校があるから出来る支援を行い、休日や長期休暇には、休日だから出来る支援を行っている。	(16回答) はい(16) 「毎月、色々なイベントや活動をしてくれていて、子どもが楽しみにしている」 「毎日、とても楽しみにしています。お弁当を持って行く外出の日はいつも以上に楽しみにしています。」 とのご意見を頂きました。	今後も、平日、休日、長期休暇に応じた細やかな支援に努めます。
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	毎日、帰りの会に行う活動内容も被らない様に支援を行っている。		今後も活動プログラムに工夫を凝らしながら、支援に努めます。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	支援開始前にミーティングを行い、その日來られるご利用者様の支援内容を確認を行い、役割分担も行っている。		今後もきめ細かな支援に努めます。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後は送迎から戻る時間もバラバラな為に、その日の気付きや変化に関しては連絡ノートに記載して、翌日に振り返りと気付きについての情報を共有している。		支援の振り返りがその日に出来る限り行う様に努めていますが、送迎から戻る時間が業務終了時間に迫っている事もあり、十分に行えていないので、今後は振り返りをする時間を設けられる様に努めます。
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	正確な記録を残す為に、支援を行った日に記録する様にしている。		今後も正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施を行う様に努めます。
11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的なモニタリングの実施及び放課後等デイサービス計画の見直しを行っている。		継続的に定期的なモニタリングの実施及び放課後等デイサービス計画の見直しに努めます。	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議には参画を行っている。	今後他機関からの要望には、積極性に参画をする様に努めます。	
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	該当利用者なし		
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	該当利用者なし		
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	児童発達支援事業所と連携を図り・小学校、特別支援学校からも情報を求められたら情報共有を行っている。	今後も円滑な移行支援のため、協力する様に努めます。	
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	保護者様からの了承を得てから、障害福祉サービス事業所等からの要請に応じて、支援内容等についての情報提供を行っている。	今後も障害福祉サービス事業所等に円滑な移行支援が出来る様に努めます。	
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	専門機関との連携は、積極的に行っている。	今後も連携・研修の受講に努めます。	
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	コロナウイルスの感染予防で、ほとんど交流がない。	(16回答) はい(8) どちらともいえない(2) いいえ(1) わからない(4) のご意見を頂きました。	感染予防を行いながら交流に努めます。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	外出時に挨拶を行う程度。	(16回答) はい(8) どちらともいえない(2) いいえ(1) わからない(4) のご意見を頂きました。	今後はご利用者様・保護者様の要望を踏まえて、検討する様に努めます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	送迎時に支援内容や気付きをお伝えする様 にしている。	(16回答) はい(16) 「丁寧な説明を受けた」とのご意見を頂きました。	今後も保護者様には、丁寧な説明に努めます。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	ご利用者様・保護者様からのニーズや課題を元に作成した計画書の支援内容を説明 している。	(16回答) はい(13) どちらともいえない(2)と のご意見を頂きました。	今後も支援内容を丁寧に保護者様に説明する 事に努めます。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	保護者様からご相談をお受けする事はありますが、ペアレント・トレーニング等の支援の実施は出来 ていません。	(16回答) はい(6) どちらともいえない(1) い いえ(2) わからない(7) のご意見を頂きました。	知識・技術の向上を図り、保護者様に提案 が出来る様に努めます。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	何かご利用者様に変化や気付きがありましたら、ご連絡 をしている。	(16回答) はい(15) どちらともいえない(1) 「職員からいつもお話を聞けています」 のご意見を頂きました。	継続的にご利用者様の変化や気付きには、 連絡を取り合う様に努めます。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	ご相談には真摯にお答えをしている。	(16回答) はい(11) どちらともいえない(1) わからない(4)「何かあったらお話をしてい ます。」 のご意見を頂きました。	保護者様からお気軽にご相談を受けられる 様に、今後も連絡を取り合う様に努めます。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	コロナウイルスの感染予防で、開催をしてい ません。	(16答) はい(4) いいえ(5) わからない(6)「コ ロナ感染があるので仕方ない」 のご意見を頂きました。	保護者様からのご要望に応えられる様に努 めます。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	保護者様からの苦情があった場合は、迅速 に対応している。 苦情及び相談窓口の設置を行っている。	(16回答) はい(15) わからない(1)「何かあ ったら対応をしてもらっています。」 のご意見を頂きました。	保護者様から苦情には迅速かつ適切に対応 する事に努めます。
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	ご利用者様との意思疎通を通わず為、 様々な取り組みをしている。	(16回答) はい(16)「色々配慮や工夫をさ れているのが分かる」 のご意見を頂きました。	ご利用者様との意思表示が円滑に行える様 に努めます。
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	定期的な会報の発行、活動や行事等の様子 をインターネットに毎週掲載している。	(16回答) はい(14) わからない(2)「インター ネットで活動内容が更新がされており見てい ます。」 のご意見を頂きました。	今後も保護者様に定期的に、活動内容や支 援の様子が分かる様に努めます。
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	細心の注意を払っている。	(16回答) はい(16) のご意見を頂きました。	今後も個人情報の扱いには、細心の注意を 払う様に努めます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各種マニュアルは、職員がすぐに見れる所に保管している。	(16回答) はい(14) わからない(2) 「説明やしおりを頂きました。」 とのご意見を頂きました。	職員に各種マニュアルの周知徹底に努めます。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	定期的に避難訓練・災害の怖さも伝えている。 ご利用者様だけでなく、保護者様にもしおりをお渡ししている。	(16回答) はい(14) わからない(1)「イベントカレンダーに載っていました。」「しおりを頂きました。」 とのご意見を頂きました。	定期的な避難訓練を継続と、災害の怖さを伝える様に努めます。
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	職員全員には、虐待防止研修・身体拘束の適正化の為の研修を行っている。		虐待防止・身体拘束の適正化の為の研修を継続的に行い、知識・意識の向上に努めます。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現在は該当利用者なし やむを得ない場合は、委員会で検討して判断する委員会を設置している。		虐待防止委員会を設置をしているので、やむを得ない場合は、委員会で検討して判断する様に努めます。
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	保護者様からアレルギーの情報をお聞きした場合は、職員で周知徹底してご利用者にアレルギー食物が触れない様にしている。		ご利用者の食物アレルギー表を作成して、普段から適切な対応が取れる様に努めます。
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハット事例集の作成と、情報の共有を行っている。		ヒヤリハットが発生したら、職員で共有して原因究明を行い再発防止に努めます。