

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日: 2022年 2月 25日

事業所名: パンダキッズ神戸

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	活動に応じて、机の配置を変えて、必要な空間の確保を行っています	11名回答(はい…10名、どちらともいえない…1名) 「活動スペースは十分ある」とのご意見をいただきました	今後も必要に応じた室内の環境整備に努めます
	2 職員の適切な配置	必要な人員配置を行っています	11名回答(はい…11名) 「余裕をもって支援して頂いている」「人数も十分で先生方の知識も豊富」とのご意見をいただきました	引き続き、適切な人員配置を行い、十分な支援を行うことができるように努めます
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	個人ロッカーや持ち物を子どもが自分で把握できるように動物のマークを使用するなど配慮をしています	11名回答(はい…11名) 「バリアフリーではないと思います。しかし、子どもたちへの配慮は十分になされています」とのご意見をいただきました	活動を伝えるための絵カードを、必要に応じて更新し、子どもたちに配慮したよりよい環境づくりに努めます
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日、掃除と消毒を行い清潔さを保つことができますようにしています	11名回答(はい…11名) 「少し前に改装され、より明るい空間になった」「清潔で良い環境、安全な空間」とのご意見をいただきました	今後も、感染症対策を行いながら、必要な空間確保ができるようにします
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎日の朝礼と終礼、週一回のミーティングを行っています		引き続き、職員間での連携を大切にして、業務改善についての意見を交わすことができるようにします
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	同じ系列の事業所との連携をとり意見を交換しています		今後も、他事業所のより良い意見を取り入れることができるように努めます
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	研修DVDを見て勉強できる環境があります		研修DVD以外のものを用いた研修の機会を増やすことができるよう努めます
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	職員でモニタリングを行った上で、保護者の方との支援会議で課題を確認して、支援計画書を作成しています	11名回答(はい…11名) 「しっかり計画いただいている」とのご意見をいただきました	引き続き、子どもとよく関わり、保護者の方との連携をとることでの確かな支援計画書を作成できるようにします
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	日々変化する子どもの様子を職員で共通理解し、支援計画書にも反映できるようにしています		職員で連携をとり、子どもの状況を正しく把握して支援計画書の作成ができるよう努めます
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	保護者の方が理解しやすいように具体的な支援内容を記載しています	11名回答(はい…11名) 「とてもわかりやすい」「適切で具体的な内容」とのご意見をいただきました	今後も作成した支援計画書は職員で確認し、保護者の方が見た時にわかりやすいものを渡すことができるようにします

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供 t (続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	全職員が支援計画書を見て支援できる環境を整えています	11名回答(はい…11名) 「計画に沿った支援が行われています」とのご意見をいただきました	支援計画書に沿った支援ができているか定期的なミーティングで話し合い、確認できるよう努めます
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	担当者が中心となって他の職員の意見も取り入れながら活動プログラムを立案しています		引き続き定期的なミーティングで様々なプログラムの案を話し合うことができるようにします
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	幼稚園と併用している子どもの長期休暇の際には空き状況によって、できるだけ利用していただけるよう支援しています		今後もきめ細やかな支援ができるように努めます
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	週案を作成し記録しておくことで、プログラムが固定化しないように工夫しています	11名回答(はい…11名) 「様々な活動が行われています」とのご意見をいただきました	今後も子どもの発達に応じた新しい活動を取り入れ、プログラムが固定化しないようにします
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	毎朝全職員でのミーティングを行い、支援内容や役割分担についての情報共有をしています		引き続き毎朝のミーティングを欠かさず、朝の短時間では難しい内容の時には前日に時間を作って共通理解できるよう努めます
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援の振り返りは終礼の際に行い、その場にはいない職員にも後日伝えるようにしています		職員全体で振り返りをする事で、今後さらに、より良い支援に繋がるようにします
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	支援に関する記録は当日中に行い、正確な記録を残すことができるようにしています		支援に関する記録を読み直すことで、必要に応じて支援の改善を行うことができるようにします
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的なモニタリングの実施と児童発達支援計画の作成漏れをなくすために、表を作成して管理しています		定期的なモニタリングと児童発達支援計画の作成を引き続き行うことができるように努めます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	最もふさわしい者が会議に参加するようにしています	引き続き、子どもの状況に精通した者が会議に参加できるようにします	
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	該当なし	該当なし	
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	該当なし	該当なし	
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	保護者の方の了承を得た上で、子どもの支援について、保育所や認定こども園、幼稚園の担当者と情報共有を行っています	引き続き、保護者の方の了承を得た場合には積極的に情報共有を行うことで、子どもに適切な支援ができるようにします	
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	該当なし	該当なし	
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	記載されているような機関での研修受講は難しい状況でした	今後は状況を見て専門機関との連携をとることができるよう検討します	
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	今年度は昨年度に引き続き、交流を持つことが難しい状況でした	11名回答(はい…2名、どちらともいえない…2名、いいえ…3名、わからない…4名) 「感染予防のため今は人との接触は難しいと思います」とのご意見をいただきました	状況を見ながら、できる範囲で交流の機会を作ることができるよう検討します
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	今年度は昨年度に引き続き、例年通りの行事開催は難しい状況でした		状況に応じて、地域の方との交流を増やしていくことができるよう検討します

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約をする際には十分に時間をとって丁寧な説明をするよう心がけています	11名回答(はい…11名) 「いつも丁寧に説明頂いています」とのご意見をいただきました	今後も保護者の方にわかりやすい説明ができるよう努めます
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	支援会議を行う際に、モニタリングを一緒に見ながら、今後行う予定の支援内容を説明しています	11名回答(はい…10名、どちらともいえない…1名) 「しっかり説明を受けました」とのご意見をいただきました	保護者の方にわかりやすい言葉を使い、丁寧な説明を引き続き行います
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	保護者の方、一人ひとりに応じた必要な支援をしています	11名回答(はい…6名、どちらともいえない…2名、いいえ…1名、わからない…2名) 「家庭でのアドバイスなどサポートも行われています」とのご意見をいただきました	保護者の方への支援の足りない部分があるかどうかを職員で話し合い、必要な支援ができるよう努めます
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	子どもの発達状況について、職員から保護者の方へ日々の連絡ノートや、送りの際の伝達を通して共有しています	11名回答(はい…11名) 「共通理解ができています」「いつも詳しく報告、連絡して頂き有り難く思っています」とのご意見をいただきました	子どもの発達状況を正しく把握し、それを共有できるように、引き続き丁寧な支援を行います
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	保護者の方からの相談に適切に応えることができるように、可能な範囲で職員間の話し合いを行っています	11名回答(はい…11名) 「面談や助言をいつもいただいています」とのご意見をいただきました	保護者の方からの相談には迅速かつ適切な対応ができるように、日々勉強するよう努めます
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	今年度は昨年度に引き続き、保護者の方が参加して行う夏まつりの開催が難しい状況でした	10名回答(どちらともいえない…1名、いいえ…5名、わからない…4名) 「情報交換もしたいので会う機会があるとうれしい」とのご意見をいただきました	コロナ禍でもできる保護者会の方法を検討し、保護者同士の連携を支援できるよう努めます
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	ご意見をいただいた際には、すぐに対応できるように常に職員で連携をとっています	11名回答(はい…6名、どちらともいえない…2名、わからない…3名) 「苦情等は無いが…迅速な対応をいただいている」とのご意見をいただきました	ご意見をいただいた際には、どのような時にも迅速に、適切な対応ができるよう引き続き職員間の連携を行います
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	保護者の方とは連絡ノートを使用しながら、個人に合う伝達の方法をとっています 子どもには必要に応じて絵カードを使用するなど個別の配慮を行っています	11名回答(はい…10名、どちらともいえない…1名) 「急な場合は電話でしっかりと伝達していただいている」とのご意見をいただきました	子どもや保護者の方、それぞれ個別に適切な配慮を行うことができるようにします
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	毎月会報の発行と、Instagramの更新を行うことで、子どもの様子をお伝えしています	11名回答(はい…11名) 「過ごしている写真を毎月もらえるのをとても楽しみにしています」とのご意見をいただきました	今後も定期的な会報、Instagramの更新を行い、保護者の方が安心していただくことができるようにします
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報が洩れることのないように職員全員で共通認識し、十分に注意しています	11名回答(はい…11名) 「十分に行われています」とのご意見をいただきました	個人情報が洩れることのないように今後も適切な対応を行います

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	緊急時の対応についての手紙を年度初め、新規利用者の方には契約時に説明して渡しています	11名回答(はい…9名、どちらともいえない…1名、わからない…1名) 「周知しています」とのご意見をいただきました	マニュアルは定期的に見直して必要があれば改訂し、保護者にも周知していただけるよう努めます
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	月に一度、避難訓練を行っています	11名回答(はい…11名) 「定期的に訓練が行われています」とのご意見をいただきました	避難訓練を今後も行うとともに、訓練を行った際の様子も保護者の方へ伝えることができるようにします
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待防止のための研修を年に一度、行っています		虐待防止について今後も研修の確保を必ず行い、適切な対応ができるよう努めます
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	該当なし		該当なし
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	食物アレルギーのある子どもに関しては保護者の方から話をよく聞き、医師の指示書に基づく適切な対応を行うことができるようにしています		引き続き、適切な対応ができるようにします
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハット事項が発生した場合には記録に残すとともに、事業所内での共有を迅速に行っています		今後もヒヤリハット事項が発生した際には適切な対応と記録を行い、職員間での情報共有を徹底します