

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日： 2020年 2月 25日

パンダキッズ神戸 放課後等デイサービス

区分	チェック項目	(5, 0満点評価) 現状評価	(5, 0満点評価) 保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	4, 4点 回答数7名	4, 8点 回答数16名	子ども達が(勉強・レクリエーション)を行う区分けを行い、十分なスペースで集中して出来る様に環境作りを行っていく。
	2 職員の適切な配置	4, 6点 回答数7名	4, 7点 回答数16名	適切な配置を行っているが、保護者様のニーズにより応えられる様に、今後も配置に問題がないか不断に検証を行っていく。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	4, 4点 回答数7名	4, 3点 回答数16名	部屋の玄関や仕切りはバリアフリー化しているが、障害の特性に応じた(手すり等)設備整備を進めている。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	4, 7点 回答数7名	4, 7点 回答数16名	子ども達が普段から触れる、机やフロアマットは毎日、消毒を行い外出先から戻って来たら手洗いうがいを徹底している。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	3, 7点 回答数7名		職員が達成可能な目標を掲げて常に取り組める体制を作る。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	3, 7点 回答数7名		第三者評価の実施を検討する。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	3, 8点 回答数7名		毎年、虐待防止の研修を行い。その他にも毎月、職員の研修やミーティングを行い資質の向上を図っている。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	4, 4点 回答数7名	4, 8 回答16名	個別支援会議を行い子どもと保護者のニーズに応えられる個別支援計画書の作成をしている。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	3, 9点 回答数7名		個別活動と集団活動を適切に組み合わせ作成を致します。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	4, 2点 回答数7名		個別支援計画書に具体的に支援内容を記載
適切な支援の提供(続き)	1 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	3, 9点 回答数7名	4, 9点 回答数16名	ケース会議を個別に開き計画に沿った支援を取り組みます。
	2 チーム全体での活動プログラムの立案	4, 2点 回答数7名	4, 8 回答16名	翌月の活動プログラムは、毎月チームで立案し、保護者様に予定表として配布している。
	3 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	4, 5点 回答数7名		平日・土曜日・長期休暇に応じた活動プログラムを組んで支援している。
	4 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	4, 5点 回答数7名		季節感や流行りを取り入れて、活動プログラムの工夫を図っている。
	5 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	4, 2点 回答数7名		支援開始前にミーティングを行い支援内容や役割分担を図っている。
	6 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	3, 8点 回答数7名		日々の振り返りと気づいた事を職員間で情報の共有化を図っている。
	7 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	4, 3点 回答数7名		日々の支援内容を事細かに記録し、支援の検証・改善を実施して、より良い支援をするべく創意工夫をしている。
	8 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	4, 0点 回答数7名		より良い支援を行う為に、定期的なモニタリングの実施し、個別支援計画書に反映している。

区分	チェック項目	(5, 0満点評価) 現状評価	(5, 0満点評価) 保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	3, 7点 回答数7名		ケース会議を定期的に関き、支援の進め方を研修し職員の資質の向上に努めます。
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	該当なし		
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	該当なし		
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	3, 6点 回答数7名		当社が運営する児童発達支援事業所より移行される児童が多く、より詳しい支援内容等の情報の共有化を図っている。
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	3, 6点 回答数7名		個別に対応に努めます。
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	3, 5点 回答数7名		今後、さらに積極的に努めます。
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	3, 7点 回答数7名	3, 6点 回答数16名	今後交流を増やせるように検討する。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	3, 6点 回答数7名	3, 6点 回答数16名	今後、さらに積極的に努めます。
保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	4, 3点 回答数7名	4, 6点 回答数16名	送迎時に職員が保護者様に支援内容や気づきをお伝えし、さらに連絡帳にも詳しく記載してお渡している。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	4, 3点 回答数7名	4, 9点 回答数16名	今後も継続的に努めます。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	3, 9点 回答数7名	4, 1点 回答数16名	今後もさらに積極的に努めます。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	4, 3点 回答数7名	4, 9点 回答数16名	保護者様とは、お子様の課題や発達の状況を常に共有して相談が出来る関係作りを行っている。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	4, 3点 回答数7名	4, 1点 回答数16名	保護者様からの子育てや発達状況の悩みの相談は、適切に対応・助言を行っています。
	6 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	4, 7点 回答数7名	4, 1点 回答数16名	ご家庭にあった配慮は心掛けています。
	7 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	4, 7点 回答数7名	4, 6点 回答数16名	翌月の予定表を月初めに配布し、会報のパンダっコライフの発行・インスタグラムで当事業所の取り組みを保護者様にお伝えしている。
	8 個人情報の取扱いに対する十分な対応	4, 7点 回答数7名	4, 5点 回答数16名	継続的に努めます。

区分	チェック項目	(5, 0満点評価) 現状評価	(5, 0満点評価) 保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	3, 9点 回答数7名	4, 2点 回答数16名	避難訓練の実施や緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルに沿った対策を行っている。
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	3, 9点 回答数7名	4, 6点 回答数16名	避難訓練の詳細の冊子を作成して、保護者様にも配布を徹底している。
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	4, 1点 回答数7名		虐待防止の研修を全職員に毎年、実施して職員の意識を高めている。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	該当なし		該当なし
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	4, 3点 回答数7名		指示の元に適切に努めます。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	4, 3点 回答数7名		ファイルに入れて職員が共有する様に徹底している。